

Exercice de simulation (avec scénario) : Le CEA dans les situations d'urgence en cas de déplacement des populations

TÂCHE 3 : Retour d'information de la communauté

(20 min)

Le premier rapport de retour d'information de la communauté a été produit pour l'opération de déplacement de la population. Les principales conclusions sont les suivantes :

- 40 % des retours d'information provenaient de personnes demandant comment s'inscrire pour recevoir les allocations mensuelles en espèces
- Les familles ont posé beaucoup de questions sur la manière d'accéder à leur allocation en espèces par le biais du système d'argent mobile. Beaucoup semblent rencontrer des difficultés avec le système
- Certains réfugiés ont rapporté que les dirigeants communautaires leur avaient demandé de l'argent pour être ajoutés à la liste des bénéficiaires de allocations en espèces
- Selon de nouvelles rumeurs, l'eau des points d'eau du camp principal de réfugiés provoquerait des diarrhées
- Il y a eu beaucoup de demandes sur la façon de s'inscrire pour les distributions de nourriture du PAM
- 70 % des retours d'information proviennent des hommes
- 20 % de tous les retours d'information ont reçu une réponse directe de la part des bénévoles, 40 % ont fait l'objet d'un suivi et d'une réponse ultérieure et 40 % sont toujours en attente d'une réponse

Le responsable de la gestion des catastrophes vous a demandé :

1. Quelles questions ce retour d'information soulève-t-il et que pourrait faire l'opération pour y donner suite ?
2. Quelles mesures pratiques l'opération pourrait-elle mettre en place pour s'assurer que tous les retours d'information sont discutés et traités en interne ?

Utilisez le [module 6 dans le guide CEA](#) et l'[outil 15 : Kit de retour d'information](#) pour vous aider.

Rappel des informations partagées précédemment :



Les troubles civils provoqués par les prochaines élections présidentielles à Nepturnia ont poussé environ 25 000 réfugiés à traverser la frontière d'Alexa du Nord-Est au cours du mois dernier. La plupart des réfugiés sont hébergés dans un camp de réfugiés situé à l'extérieur de la ville de Sajin, mais on estime qu'environ

3000 d'entre eux sont hébergés dans des familles d'accueil dans la région.

Un grand nombre de ces réfugiés sont des femmes et des familles avec de jeunes enfants, des mineurs non accompagnés et des personnes âgées. Ils arrivent avec très peu de choses, ayant fui la situation et laissé la plupart de leurs biens derrière eux. À la suite d'une récente évaluation conjointe des besoins par le gouvernement alexan, le HCR et le PAM, les Nations unies signalent que les principaux besoins sont la nourriture, les abris, l'eau, l'assainissement et l'hygiène, ainsi que l'accès aux soins de santé.

La Croix-Rouge d'Alexa (CRA) a lancé une opération de déplacement de la population, qui comprend une aide en espèces, la promotion de la santé et de l'hygiène, ainsi que la construction de latrines et de points d'eau dans le principal camp de réfugiés. La CRA mobilise du personnel et des volontaires de toute l'Alexa pour soutenir l'opération et on ne sait pas exactement combien d'entre eux ont une formation ou une expérience du CEA. La CRA a une expérience de travail dans cette région par le biais du programme de résilience communautaire et a mis en œuvre des transferts d'argent liquide lors de précédentes opérations d'urgence. Cependant, le personnel et les bénévoles des antennes de cette région n'ont pas l'expérience de l'assistance en espèces.

Extrait d'un rapport de l'UNOCHA publié à l'approche des élections de Nepturnia

- Il y a 8 groupes ethniques érents à Nepturnia, et une série de langues et de dialectes différents sont parlés à travers le pays
- Nepturnia dispose d'un réseau très solide d'organisations de la société civile.
- Le taux de possession de téléphones mobiles à Nepturnia est élevé, environ 80 %



Formation sur l'engagement communautaire et la redevabilité

Scénario sur le CEA dans les situations d'urgence
- document à l'usage des participants

- Les femmes de Nepturnia travaillent souvent, occupent des postes de pouvoir et sont libres de s'exprimer et de participer à des événements publics. Les réseaux et groupes de femmes sont courants.

Informations sur les médias et les communications en Alexa du Nord-Est

- Il existe deux grands réseaux de téléphonie mobile, Mobile1 et CalTel, qui ont tous deux une bonne couverture dans le nord-est d'Alexa
- Il existe plusieurs stations de radio locales dans le Nord-Est, mais aucune ne couvre l'ensemble de la région, à l'exception de la station gouvernementale ABC (Alexa Broadcasting Corporation). Toutes les stations diffusent dans la langue nationale, l'alexan
- Les médias sociaux sont populaires dans les zones urbaines, mais l'accès à la 3G est inégal et peu fiable dans les zones rurales.